

Algemene voorwaarden (versie 01-01-2026)

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- **Afnemer:** Iedere partij die een Overeenkomst aangaat met Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) of een offerte aanvraagt bij Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP).
- **Partijen/ Partij:** Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP), elke particulier, elk bedrijf/ elke instelling.
- **Oprichtgever:** Degene die met Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden, zoals het ontwikkelen van trainingen, het organiseren van workshops, bijeenkomsten, het overdragen en/of uitwisselen van kennis en informatie, ten behoeve van de opdrachtgever.
- **Gebruiker(s):** de (eind)gebruikers die op grond van de Overeenkomst gebruik kunnen maken van de Diensten en Producten die verbonden zijn aan Afnemer, zoals aangevraagd tijdens aanschaf van de Diensten en Producten, inclusief gebruikersbeperkingen.
- **Diensten:** Alle door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) aangeboden diensten in de ruimste zin van het woord.
- **Producten:** Alle door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) aangeboden zaken in de ruimste zin van het woord.
- **E-learning Dienst Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP):** Het beschikbaar stellen van de overeengekomen Online Leeroplossingen voor gebruik door een Gebruiker via de E-learning Portal van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP).
- **E-learning Portal van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP):** De website van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) voor het gebruik van de Online Leeroplossingen, waartoe de Gebruiker toegang krijgt door middel van de Login.
- **Inlogcode:** Code die toegang geeft tot de Online Leeroplossingen.
- **Online Leeroplossingen:** De online trainingen die door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) aan de Afnemer/ Gebruiker in zijn totaliteit of in losse onderdelen wordt aangeboden, bestaande uit onder andere losse trainingen, trainingen in pakketvorm, naslagwerk en toetsbare informatie.
- **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst en/ of andersoortige rechtsverhoudingen tussen Partijen met betrekking tot de levering van Diensten, elke aanvulling daarop of elke wijziging daarvan. Ook alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die Overeenkomst(en).
- **Vergoeding:** De vergoeding die Afnemer aan Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) dient te betalen voor de door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) geleverde Producten of Diensten.
- **Content:** De inhoud van een Product of Dienst die voor de Gebruiker/ Afnemer beschikbaar wordt gesteld.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk onderdeel uit van, alle door de Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) gedane offertes, al onze aanbiedingen, orders, overeenkomsten, trainingen, informatieverstrekking, inschrijfformulieren en uitvoeringen daarvan, één en ander in de aller ruimste zin des woords.

2.2 Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven de algemene voorwaarden van de Afnemer/ Gebruiker.

2.3 Alleen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden bieden wij u het gebruik van onze Diensten en Producten aan. Als u niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, dan kunt u geen gebruik maken van onze Diensten en Producten.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze schriftelijk door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) aan de Afnemer/ Gebruikers zijn bevestigd.

Artikel 3. Overeenkomst

3.1 Offertes en aanbiedingen van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) zijn herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin

aangegeven termijn. Als er geen termijn is aangegeven, dan is de offerte of aanbieding geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte of aanbieding is uitgebracht. Indien een offerte of aanbieding van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) door Afnemer/ Gebruiker wordt aanvaard, heeft Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) het recht binnen twee (2) werkdagen na kennisneming hiervan de offerte of aanbieding te herroepen.

3.2 De Afnemer/ Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) worden verstrekt.

3.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) zijn verstrekt, heeft Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Afnemer/ Gebruiker in rekening te brengen.

Artikel 4. Prijs en betaling

4.1 De door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) opgegeven prijzen zijn exclusief btw.

4.2 Alle betalingen aan Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) geschieden door storting of overschrijving op een door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) aan te wijzen bank- of girorekening.

4.3 De Afnemer/ Gebruiker is gehouden de door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) ingediende facturen te voldoen binnen veertien (14) dagen na ontvangst.

4.4 Indien de Afnemer/ Gebruiker niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In dat geval is Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de Afnemer/ Gebruiker in verzuim is gebleven ten aanzien van zijn betalingsverplichting.

4.5 Wanneer de Afnemer/ Gebruiker tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, advocaten en deurwaarders. Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) is bevoegd deze kosten te fixeren op vijftien (15) procent van het verschuldigde bedrag.

4.6 Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden is Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) gerechtigd om de Afnemer/ Gebruiker volledige schadevergoeding te vorderen indien de Afnemer/ Gebruiker niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst.

4.7 Afnemer is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege (beweerdelijke) tekortkoming(en) door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP).

4.8 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zullen door Afnemer/ Gebruiker aan Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) reeds gedane betalingen niet worden gerestitueerd bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

4.9 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) behoudt het recht voor om de prijzen van de Diensten en andere producten te wijzigen of te herzien.

4.10 De gehanteerde prijzen kunnen worden opgevraagd bij Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP). Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) behoudt zich het recht voor om afwijkende prijzen en voorwaarden te hanteren.

4.11 De tarieven van de abonnementen worden jaarlijks op 1 oktober verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over de afgelopen periode 1 juli t/m 30 juni. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van je contractstermijn verstreken zijn. De verrekening vindt plaats bij de eerst volgende facturiatiemoment. Als de CBS Consumentenprijsindex negatief is zullen de prijzen niet worden aangepast.

Artikel 5. Gebruik Inlogcode en de Dienst

5.1 Afnemer is slechts gerechtigd de door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) toegekende inlogcodes te verstrekken aan zijn eigen Gebruiker(s), die de inlogcodes nodig hebben om de betreffende online Leeroplossingen te volgen. Elke Gebruiker zal zijn inlogcode geheimhouden.

5.2 Afnemer staat ervoor in dat hij en zijn Gebruiker(s) die met de aan Afnemer verstrekte inlogcodes van de E-learning Dienst Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) gebruik maken, geen materiaal gaan distribueren, opslaan of verzenden die gekwalificeerd kan worden als een Virus, waarbij Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals

(KNPP) zich het recht voorbehoudt om in zodanig geval zonder enige aansprakelijkheid voor schade daaromtrent de E-learning Dienst Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten.

5.3 Het recht van gebruik van een E-learning Dienst Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) is beperkt tot de Gebruiker(s) binnen de organisatie van de Afnemer, die de inlogcodes hebben verkregen ten behoeve van trainingen van Afnemer. Het is Afnemer niet toegestaan om dit recht over te dragen en/ of te (sub)licensen aan derden.

5.4 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) heeft de bevoegdheid om alle vormen van schade, waaronder inbegrepen inkomstenderving en alle overige kosten als gevolg van ongeautoriseerd gebruik en andere vormen van misbruik van de inlogcode en de online leeroplossingen op Afnemer te verhalen.

Artikel 6. Leveringstermijnen

6.1 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) heeft het recht nakoming van haar verplichtingen op grond van een Overeenkomst op te schorten in het geval Afnemer/ Gebruiker niet volledig en/ of tijdig aan zijn (betalings) verplichtingen voldoet. Nadelige gevolgen van opschorten komen voor rekening van Afnemer.

6.2 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) spant zich er naar behoren voor overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Echter alle door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen.

Artikel 7. Registratie

7.1 Registratie in het Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) vindt uitsluitend plaats indien de aanvrager het KNPP-examen met succes heeft afgerond.

7.2 Bij de indiening van een aanvraag voor een initiële registratie in het Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) worden door de aanvragende privacy professionals de volgende gegevens verstrekt: het volledig ingevulde digitale aanmeldformulier, beschikbaar gesteld via de website van het Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP).

7.3 Indien de aanvraag conform de registratie voorwaarden wordt ingediend, dan zal de initiële registratie, na voorafgaande betaling, plaatsvinden, tenzij er volgens het Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) zwaarwegende bezwaren van andere aard tegen initiële registratie zijn.

7.4 Initiële registratie vindt plaats voor een periode van twee jaar.

7.5 Op verzoek van geregistreerden kan tussentijdse uitschrijving uit het Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) plaatsvinden. Bij overlijden kan het verzoek tot uitschrijving plaatsvinden door familieleden. Uitschrijving uit het Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) kan ook plaatsvinden wanneer ernstige bezwaren zijn tegen registratie van de betreffende privacy professional.

7.6 Binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag voor initiële registratie vindt de registratie in het Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) plaats.

7.7 Het Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) is openbaar. Geregistreerden bepalen zelf welke gegevens door belanghebbenden mogen worden ingezien.

7.8 De tarieven van initiële registratie worden door het Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) in rekening gebracht bij de aanvragen.

7.9 De geldende tarieven voor registratie in het Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) worden jaarlijks openbaar gemaakt. De tarieven worden jaarlijks vastgesteld en geïndexeerd.

7.10 Na het indienen van een verzoek tot initiële registratie heeft de aanvragende privacy professional géén mogelijkheid tot annulering. De tarieven worden steeds in volle omvang, zonder enige vorm van (gedeeltelijke) restitutie, in rekening gebracht. Ook als de aanvragende privacy professional besluit om de aanvraag tot registratie in te trekken en/ of tussentijds geen gebruik maakt of gebruik wenst te maken van de registratie.

Artikel 8. Uitvoering overeenkomst

8.1 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) zal, tenzij anders uitdrukkelijk is aangegeven, de overeengekomen Diensten door gekwalificeerde personen laten verrichten.

8.2 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) heeft een inspanningsverplichting om te zorgen voor vervanging van ingeschakelde personen wanneer die niet in staat zijn de overgekomen Diensten uit te voeren.

8.3 Wanneer op verzoek van Afnemer sprake is van wijzigingen of aanvullingen die tot gevolg hebben dat de omvang van de overeengekomen Diensten verandert, zullen de daaruit voortvloeiende extra kosten vergoed worden door Afnemer overeenkomstig de tarieven van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) die gelden op het moment van uitvoering van de extra werkzaamheden.

Artikel 9. Persoonsgegevens en beveiliging

9.1 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die ze in het kader van het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst heeft verkregen en waarvan ze weet dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat de informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden.

9.2 Het is mogelijk dat Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming van Afnemer verwerkt. Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) zal deze persoonsgegevens conform het Privacy Statement van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) verwerken.

9.3 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

9.4 Voor zover Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) derden zal inschakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst, zullen die derden gehouden zijn aan gelijklopende verplichtingen als Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP).

9.5 Contactgegevens die door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) en de Afnemer aan elkaar beschikbaar worden gesteld voor mailing en promotie zijn slechts beschikbaar voor uitvoering van de Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Deze contactgegevens mogen ingevolge de AVG niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden of andere verwerkingen.

9.6 De Afnemer/Gebruiker is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde documenten, programmatuur, publicaties, apparatuur of andere zaken vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) bevatten. De Afnemer/Gebruiker verbindt zich deze zaken geheim te houden, niet in gebruik te geven of niet aan derden bekend te maken, tenzij Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) schriftelijke toestemming heeft verleend en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle Gebruiker(s) van de organisatie van de Afnemer die deze zaken niet noodzakelijkwijs behoeven te gebruiken.

9.7 In geval van overtreding door Afnemer van het bepaalde in lid 6 van dit artikel verbeurt de Afnemer/Gebruiker ten behoeve van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) een onmiddellijk opeisbare boete van €5.000,- per overtreding, alsmede €500,- voor iedere dag dat de overtreding na schriftelijke kennisgeving van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) ter zake voortduurt, onverminderd de verplichting van de Afnemer/Gebruiker tot vergoeding van de door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) geleden schade.

9.8 Partijen conformeren zich aan de geldende wet- en regelgeving in Nederland op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Partijen stellen vast dat Afnemer 'de verwerkingsverantwoordelijke' en Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) 'de verwerker' is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Partijen sluiten daartoe een verwerkerovereenkomst die deel uitmaakt van de afspraken tussen de Afnemer en Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) B.V. Deze verwerkerovereenkomst staat altijd in de bijlage van de Algemene Voorwaarden.

9.9 Wanneer Afnemer een onderwijsinstelling is voor primair onderwijs en/of voortgezet onderwijs, onderschrijven Partijen de bepalingen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy voor zover het Product en de Afnemer valt binnen de reikwijdte van dit convenant.

9.10 De Afnemer vrijwaart Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) B.V. voor alle aanspraken van derden m.b.t. de verwerking van door de Afnemer of ten behoeve van door of namens de Afnemer of Gebruiker ter beschikking gestelde gegevens. De Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud van de aangeleverde gegevens.

9.11 Voor correspondentie betreffende privacy gerelateerde aangelegenheden kunt u contact opnemen met Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) via het e-mailadres contact@knpp.nl.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) zal zich inspannen om de Afnemer naar beste vermogen van dienst te zijn.

10.2 Bij uitvoering van de overeenkomst door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) ingehuurde derden is Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van enige (stroom)storing, het slecht functioneren van ter beschikking gestelde diensten, of het ongeschikt zijn of worden van bij de uitvoering van de Dienst(en) gebruikte zalen of ruimten.

10.3 De Afnemer vrijwaart Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuk op auteursrechten en/of industriële eigendomsrechten ten gevolge van door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) ten behoeve van de Afnemer te verrichten diensten.

11. Intellectuele eigendom

11.1 Het is de Afnemer/Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendommen uit documenten, publicaties, programmatuur of andere materialen te wijzigen of te verwijderen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

11.2 Het is verboden wijzigingen of aanpassingen van welke aard ook aan te (doen of laten) brengen in het studiemateriaal en andere geleverde documenten, dat in het kader van de training, workshop of bijeenkomst aan de wederpartij ter beschikking is gesteld.

11.3 Studiemateriaal en andere documenten die tijdens trainingen, workshops of bijeenkomsten zijn verstrekt door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP), mogen niet, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP), vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden.

11.4 Alle IE-rechten die rusten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten en/of producten en op de content, berusten uitsluitend bij Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) en/ of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

11.5 Niet in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van IE-rechten.

11.6 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) doet uitdrukkelijk geen afstand van de rechten genoemd in artikel 25 Auteursrecht.

11.7 Het is Afnemer toegestaan, na uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP), om content te plaatsen in de E-learning Dienst van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP). Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de door de Afnemer geplaatste content in de E-learning Dienst van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP), berusten uitsluitend bij de Afnemer of haar licentiegevers. Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) verkrijgt geen gebruikersrechten over deze content en is ook niet gerechtigd aanpassingen te doen in deze content. Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) zal nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de toegevoegde content.

12. Overmacht

12.1 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) is niet aansprakelijk voor het niet toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. Indien de periode waarin door overmacht, nakoming niet mogelijk is of langer dan dertig dagen zal duren, zijn beide Partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

12.2 Indien Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is hij bevoegd het reeds geleverde respectievelijk het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

12.3 Van overmacht van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) is onder meer sprake in geval van ziekte van door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) ingeschakelde personeel of ziekte van door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) ingeschakelde derden, stakingen, gebrek aan materialen, stagnatie bij toeleveranciers van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) en niet nakoming van hun verplichtingen door derden, zoals – maar niet beperkt tot – door haar aangezochte inleiders.

13. Annulering

13.1 Bij elke inschrijving voor een Dienst (workshop of bijeenkomsten) van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) wordt er een deelnameplaats voor de Afnemer vrijgehouden. Er worden kosten gemaakt

en de Afnemer heeft zich verplicht de deelnamekosten voor de Dienst(en) te betalen.

13.2 Bij een e-learning heeft de Opdrachtgever (consument) tot 14 kalenderdagen vóór de (eerste) trainingsdatum het recht om de training te annuleren of te verplaatsen. Meldt de Opdrachtgever (consument) zich binnen deze 14 kalenderdagen aan, dan geldt de bedenktijd tot het moment waarop de training aanvangt. Zodra de Opdrachtgever gebruikmaakt van de dienst (digitaal of klassikaal), vervalt dit herroepingsrecht en is artikel 13.2 niet langer van toepassing. Artikel 13.2 is eveneens niet van toepassing wanneer de Opdrachtgever een bedrijf of instelling is.

13.3 Bij annulering van de inschrijving tot drie weken (15 werkdagen) vóór de startdatum van de Dienst worden geen kosten in rekening gebracht. Het door u betaalde bedrag wordt binnen 14 dagen teruggestort.

13.4 Bij annulering van de inschrijving tussen drie en één we(e)k(en) (15 tot 5 werkdagen) vóór de startdatum van de Dienst (workshop of bijeenkomsten) worden 50 procent annuleringskosten in rekening gebracht. Het door u betaalde bedrag wordt binnen 14 dagen teruggestort met inhouding van 50 procent van de kosten.

13.5 Bij annulering van de inschrijving minder dan één week (5 werkdagen) vóór de startdatum van de Dienst (workshop of bijeenkomsten) wordt het volledige bedrag aan deelnamekosten in rekening gebracht. U heeft geen recht op terugbetaling van de deelnamekosten.

13.6 Wanneer Afnemer verhinderd is om op de overeengekomen datum aan de Dienst (workshop of bijeenkomsten) deel te nemen, kan Afnemer zijn inschrijving laten verplaatsen naar een zelfde Dienst (workshop of bijeenkomsten) met een latere startdatum. Tot drie weken (15 werkdagen) kan de inschrijving kosteloos gewijzigd worden vóór de startdatum van de Dienst (workshop of bijeenkomsten). Indien aan de Dienst (workshop of bijeenkomsten) met de latere startdatum een hogere deelnemersprijs is verbonden, dan wordt de prijsverhoging aan u doorberekend. Bij wijziging na 15 werkdagen worden annuleringskosten in rekening gebracht zoals vermeld onder lid 13.1 en 13.3.

13.7 Wanneer de Afnemer verhinderd is om zelf aan de overeengekomen Dienst (workshop of bijeenkomsten) deel te nemen, bestaat de mogelijkheid een bij de Dienst (workshop of bijeenkomsten) passende vervanger in plaats van de Afnemer deel te laten nemen. Deze vervanging dient uiterlijk 24 uur vóór de Dienst (workshop of bijeenkomsten) gemaild te worden naar Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP). In de e-mail moeten de volgende gegevens vermeld worden: naam van de Dienst (workshop of bijeenkomsten), naam van Afnemer en de naam van de vervanger en zijn/ haar e-mailadres. Er worden voor de vervanging geen administratiekosten in rekening gebracht.

13.8 Annuleringen en wijzigingen kunnen alleen per e-mail. Als datum van annulering of wijziging geldt de datum van ontvangst van de e-mail. U kunt het bericht sturen aan: Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP), e-mail: info@avgtrainingen.nl. In de e-mail vermeldt u de volgende gegevens: uw naam, naam organisatie, titel en startdatum van de Dienst (workshop of bijeenkomsten) waarvoor u zich heeft aangemeld.

13.9 Verplaatsing of annulering van Diensten (workshop of bijeenkomsten):

- Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) heeft het recht een Dienst (training, workshop of bijeenkomsten) met een op en inschrijving te annuleren of te verplaatsen, bijvoorbeeld als er niet genoeg deelnemers zijn, tot uiterlijk twee weken voor de eerste dag van de Dienst (training, workshop of bijeenkomsten). Deelnemers hebben het recht op terugbetaling van het volledige aan AVG-training betaalde bedrag. Het bedrag zal binnen 14 dagen op het aangegeven rekening worden teruggestort.
- Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) kan alleen een in-company Dienst verplaatsen of annuleren in overleg met de Afnemer. Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) heeft het recht, andere, passende en gekwalificeerde docenten in te zetten. Als dit niet tot een passende oplossing leidt, heeft de Afnemer het recht de training kosteloos te annuleren.

14. Klachten

14.1 Klachten moeten bij Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) worden ingediend zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.

14.2 Afnemers die niet tevreden zijn over de verrichte werkzaamheden van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) kunnen dit schriftelijk of per e-mail melden.

14.3 De ontvangst van de klacht wordt binnen vijf werkdagen schriftelijk bevestigd met uitzondering van schoolvakantie zoals vastgesteld door de overheid. Dan geldt een termijn van vijf werkdagen vanaf de eerste werkdag na de vakantie.

14.4 De afhandeling van de klacht valt onder verantwoordelijkheid van de directie van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP). Uiteraard streven wij ernaar de klacht tot volle tevredenheid af te handelen.

14.5 Binnen twee weken kunt u een schriftelijke/e-mail reactie verwachten.

14.6 Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt u binnen 4 weken na ontvangst van de klacht hiervan in kennis gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht. Bovendien wordt een indicatie gegeven wanneer uitsluitel wordt verwacht.

14.7 Afnemer heeft twee weken de tijd om het voorstel van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) te reageren.

14.8 Allen die betrokken zijn bij de afhandeling van een klacht gaan vertrouwelijk om met de klacht en de verkregen gegevens.

14.9 Indien u niet tevreden bent met de wijze waarop uw klacht wordt afgehandeld, kunt u de klacht voorleggen bij de onafhankelijke Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken. Voor meer informatie zie: www.degeschillencommissie.nl.

14.10 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) legt zich neer bij de uitspraak van de Geschillencommissie.

14.11 De bewaartermijn van de klacht is 5 jaar.

15. Geschillen

15.1 Iedere Overeenkomst tussen Afnemer en Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) wordt beheerst door Nederlands recht.

15.2 In geval van geschillen waarbij de algemene voorwaarden geen uitsluitel kunnen geven, kunnen Partijen het geschil voorleggen aan een volgens de wet bevoegde rechter.

GEbruikersvoorwaarden van Online Producten

De vermelde bepalingen van dit onderdeel (Online producten) zijn, naast de algemene bepalingen (die hierboven zijn genoemd) van toepassing in het geval Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) Online producten levert aan Afnemer. De bepalingen van Online producten prevaleren in het geval van discrepantie tussen de bepalingen van beide onderdelen.

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het bezoek aan en het gebruik van de websites avgtrainingen.nl en avgtrainingen.net, alsmede op de op of via deze website ter beschikking gestelde gegevens en materialen. De Gebruiker is ouder dan 18 jaar of beschikt over toestemming van een ouder of voogd voor het bezoeken van deze website. Als de Gebruiker niet akkoord gaat met deze gebruikersvoorwaarden, dient de Gebruiker de website te verlaten.

Artikel 1. De licentie

1.1 Bij uitvoering van de overeenkomst en onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor de Online Producten geldende vergoeding, verleent Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) Afnemer het niet exclusieve, niet overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Online producten en de daarin opgenomen Content voor een beperkte duur te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Het gebruiksrecht van Afnemer omvat uitsluitend het recht om, conform de specificaties en instructies van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP):

- de Content uit de Online producten in beeld te brengen, te laten functioneren en te raadplegen;
- op afstand toegang te krijgen tot de Online producten en de daarin opgenomen Content;
- niet-substantiële gedeelten van de Content te printen.

1.2 Afnemer mag de Online producten niet wijzigen, reproduceren, vertalen, decompileren, reverse engineeren, samenvoegen met andere werken of daaruit afgeleide werken creëren.

1.3 De Online producten mogen door Afnemer alleen worden gebruikt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering en uitsluitend door het aantal gebruikers als overeengekomen. Het is niet toegestaan de Online producten aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 2. Garanties

2.1 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) geeft geen garanties omtrent geschiktheid voor een bepaald doel of een bepaald gebruik. Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) garandeert niet dat Online producten vrij zijn van gebreken en zonder onderbrekingen zullen werken.

2.2 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van Afnemer of van derden.

2.3 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) is niet aansprakelijk voor schade of kosten die veroorzaakt zijn door:

- Fouten in het niet of gebrekkig functioneren of het niet beschikbaar zijn van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder begrepen internet.
- Fouten in de overbrenging.

2.4 Om de Online producten van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) te kunnen gebruiken, is er een Inlogcode nodig. Afnemer is gerechtigd slechts gerechtigd één inlogcode per Gebruiker te verstrekken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.5 Afnemer heeft de verplichting voor het geheimhouden van de Inlogcodes. Zodra Afnemer weet of vermoedens heeft dat Inlogcodes verstrekt door Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) in handen van onbevoegden zijn geraakt, dient Afnemer Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) daarvan onverwijld in de kennis te stellen. Afnemer is te allen tijde aansprakelijk en verantwoordelijk voor het gebruik van Online producten en Content door derden via de Inlogcodes van Afnemer. Afnemer stelt Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) schadeloos voor alle schade en kosten die ontstaan uit en/of verband houden met het gebruik van Online producten en/ of Content door derden via de Inlogcodes van Afnemer.

2.6 Afnemer is aansprakelijk en verantwoordelijk voor al het gebruik van Online producten door Gebruikers en staat ervoor in dat Gebruikers overeengekomen bepalingen zullen naleven.

Artikel 3. Implementatie, onderhoud en nieuwe versies

3.1 Afnemer spant zich in om alle assistentie, toegang, data en materialen te verstrekken en te verlenen aan Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) die nodig zijn om de toegang tot Online producten naar behoren te kunnen verlenen.

3.2 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) kan, tenzij ander overeengekomen, de Online producten of een deel daarvan tijdelijk offline houden en/of het gebruik daarvan beperken in het geval dit naar het oordeel van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) noodzakelijk is. Dit kan bijvoorbeeld ten behoeve van preventief onderhoud of het aanbrengen van aanpassingen of verbeteringen. Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) informeert Afnemer zo spoedig mogelijk omtrent het tijdelijk offline houden of het beperkte gebruik van de Online producten.

Artikel 4. Eigendomsrechten

4.1 Deze website (avgtrainingen.nl en avgtrainingen.net), de teksten, het ontwerp, content, logo's, afbeeldingen en de wijze van samenstelling vallen onder het auteursrecht van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) of haar licentiegevers.

Artikel 5. Informatie

5.1 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) kan niet garanderen dat deze website en de daarop gepubliceerde Informatie steeds volledig, actueel of juist is. De Informatie is uitsluitend bedoeld als bron van informatie en niet bedoeld als advies.

Artikel 6. Gebruik van het platform

6.1 Het platform van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) kent uitsluitend de functionaliteiten die uitdrukkelijk in het aanbod zijn vermeld. Voor de afwezigheid van niet uitdrukkelijk in het aanbod vermelde functionaliteiten van het platform draagt Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) geen enkele aansprakelijkheid.

6.2 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) is te allen tijde gerechtigd, indien zij daarvoor gegronde redenen hebben, de door of namens de Afnemer op het platform geplaatste content te verwijderen, zonder dat Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) op enigerlei wijze aansprakelijk is.

6.3 Na beëindiging van de Overeenkomst dient Afnemer elk gebruik van het platform te staken en gestaakt te houden en is Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) gerechtigd alle maatregelen te nemen om zulks te bewerkstelligen; alle kopieën, waaronder reservekopieën van het platform dienen te worden verwijderd van de systemen van de Afnemer en Gebruikers.

6.4 De rechten uit de overeenkomst zijn voor Afnemer en Gebruikers niet overdraagbaar.

6.5 De Afnemer en Gebruiker hebben de verplichting het platform te allen tijde in overeenstemming met de daarbij geleverde of beschikbaar gestelde instructies te gebruiken.

6.6 Indien Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) door middel van technische maatregelen het platform heeft beveiligd, is het de Afnemer en Gebruikers niet toegestaan deze beveiliging te wijzigen, te verwijderen en te omzeilen.

7. Overig

7.1 Iedere Overeenkomst tussen Afnemer en Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) wordt beheerst door Nederlands recht.

7.2 Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) behoudt zich het recht voor deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gaan direct in na het plaatsen van de nieuwe voorwaarden op deze website. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen. Wanneer wij inhoudelijke, relevante wijzigingen aanbrengen, zal Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) de Afnemer hierover informeren.

7.3 De Opdrachtgever verleent Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP) toestemming om diens naam en logo te gebruiken in het kader van de promotionele activiteiten van Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP).

7.4 In geval van geschillen waarbij deze gebruiksvoorwaarden geen uitsluitsel kunnen geven, kunnen Partijen het geschil voorleggen aan een volgens de wet bevoegde rechter.

8. Tot slot

Voor vragen kunt u contact opnemen met ons:

Kwaliteitsregister Nederlandse Privacy Professionals (KNPP)

Markerkant 13 10

1314 AN Almere

info@knpp.nl

KvK-nummer 75978369